

Sklep sportowy - Sportella.pl

adres korespondencyjny:

ul. Słoneczna 1A/U2, 66-403 Wawrów

☎ sklep@sportella.pl

📞 512 986 177

.....  
miejsowość i data

## Formularz reklamacji

### **DANE KUPUJĄCEGO** (wypełnia kupujący)

PROSZĘ WYPEŁNIĆ FORMULARZ DRUKOWANYMI LITERAMI

imię i nazwisko: ..... nick z allegro: .....

adres: .....  
(ulica, numer domu)

kod pocztowy: ..... miejscowość: .....

email: ..... telefon: .....  
(email podany przy zamówieniu)

Nr. rachunku bankowego:

-----  
(numer konta bankowego musi składać się z 26 cyfr)

### **DANE TOWARU** (wypełnia kupujący)

nazwa, model towaru: ..... cena: .....

dowód zakupu: ..... data zakupu: .....

data stwierdzenia wady: .....

opis reklamacji: .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
podpis klienta

1. Reklamacja powinna być złożona na piśmie i przesłana wraz z produktem oraz dołączonym dowodem zakupu na adres:

**ul. Słoneczna 1A/U2, 66-403 Wawrów**

2. Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Nie odpowiadamy za wady powstałe podczas transportu wynikające z nie właściwego zapakowania towaru do wysyłki.

3. Reklamacja obejmuje wyłącznie uszkodzenia powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.

4. Nie są przyjmowane przesyłki odsyłane za pobraniem.

5. Ze względu na różne charakterystyki wyświetlania obrazu przez monitory komputerowe oraz procesy związane z cyfrową obróbką fotografii pokazane zdjęcia mogą nieco różnić się od rzeczywistych. Fakt różnic między kolorem widzianym na ekranie a rzeczywistym kolorem wyrobu nie może stanowić podstawy do reklamacji.

6. Uszkodzenia powstałe w wyniku nadmiernej eksploatacji obuwia nie podlegają reklamacji.

7. W myśl obowiązujących przepisów sprzedający ma prawo dokonać naprawy reklamowanego obuwia.

8. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania, oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

**Rozpatrzenie reklamacji** (wypełnia sprzedawca) data otrzymania reklamacji: .....

opinia rzeczoznawcy: .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
data rozpatrzenia

.....  
podpis pracownika